

# کنفرانس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان Enterprise Resource Planning Conference

بهمن ماه 1387



[www.irerp.com](http://www.irerp.com)



کنفرانس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع  
سازمان (ERP) در گفتگو با دکتر علی اکبر  
جلالی



طی دو سال گذشته اولین و دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در دانشگاه علم و صنعت ایران برگزار شد. در این همایش‌ها که با حضور کارشناسان داخلی و خارجی برگزار شد، متخصصان داخلی به بیان تجربیات داخلی در زمینه پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در شرکت‌ها و سازمان‌های کشور پرداختند. همچنین نمایندگانی از چند شرکت خارجی نیز راه‌حل و راهکارهای خود را برای توسعه کاربری این سیستم‌ها در ایران بیان کردند. در جنب همایش‌ها نیز با حضور شرکت‌های داخلی، نمایشگاه عرضه راه‌حل‌های داخلی و خارجی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان برگزار شد. در این نمایشگاه برخی از شرکت‌های داخلی به عنوان نماینده تولیدکنندگان خارجی محصولات آنها را برای بازار ایران عرضه نمودند. همچنین برخی از شرکت‌های داخلی نیز سیستم‌های تولیدشده در داخل کشور را به عنوان یک راه‌حل داخلی عرضه کردند. در ادامه برگزاری این همایش‌ها، در سال جاری کنفرانس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان برگزار می‌شود تا هم مقوله مذکور هم از ابعاد علمی و هم از ابعاد تجربی و اجرایی مورد بحث و بررسی نمایندگان صنعت و دانشگاه قرار گیرد. از این رو مصاحبه‌ای با جناب آقای دکتر علی اکبر جلالی دبیر علمی کنفرانس ترتیب داده‌ایم تا در این مجال به بررسی اهداف و محورهای کنفرانس مذکور بپردازیم.

طی چند سال گذشته به تبع سایر نقاط جهان، موج گسترده‌ای در خصوص بهره‌گیری از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در کشور رواج یافته است، به نحوی که امروزه کمتر سازمانی را می‌توان یافت که زمره‌های بهره‌گیری از این سیستم‌ها در آن وجود نداشته باشد، با این تفاسیر ضرورت‌های بکارگیری این سیستم‌ها را در سازمان‌های داخلی چگونه ارزیابی می‌نمائید؟

سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان یک بسته نرم‌افزاری استاندارد مشتمل بر چندین ماژول مرتبط و یکپارچه است که کلیه فرآیندهای یک سازمان را اعم از تولید، منابع انسانی، مالی، بازاریابی و فروش پشتیبانی نموده و منجر به یکپارچگی وظایف در سازمان می‌شود. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان به مثابه ستون فقرات اطلاعاتی یک سازمان از نظر بانک‌های اطلاعاتی و فرآیندهای سازمانی محسوب شده و به منزله نرم‌افزاری برای پشتیبانی فرآیندهای داخلی سازمان می‌باشد. معماری و ساختار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان به گونه‌ای است که یکپارچگی و جامعیت اطلاعات در سطح سازمان را فراهم نموده و جریان روان اطلاعات بین بخش‌های مختلف سازمان را فراهم می‌آورد. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در واقع تکامل یافته سیستم‌های اطلاعاتی جامع هستند. تفاوت عمده این سیستم‌ها با سیستم‌های اطلاعات مدیریت و سیستم‌های جامع سازمانی در رویکرد فرآیندگرا و یکپارچگی عملیاتی، فرآیندی و داده‌ای سازمان‌ها است.

در حال حاضر کسب و کار در بسیاری از سازمان‌ها در جهان وابسته هستند. در ابتدا مشتریان اصلی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، شرکت‌های بزرگ کشورهای صنعتی بوده و این سیستم‌ها کمتر در کشورهای در حال توسعه مورد توجه قرار گرفته‌اند. لیکن با توجه به قابلیت‌های فوق‌العاده این سیستم‌ها، در کشورهای در حال توسعه نیز گرایش قابل توجهی به سمت این سیستم‌ها به چشم می‌خورد. در ایران نیز تاکنون چندین شرکت بزرگ جهت پیاده‌سازی این سیستم‌ها اقدام نموده‌اند. قَلت دانش و اطلاعات کافی در کشور در خصوص راه‌اندازی و مدیریت این سیستم‌ها، مسئولین کنفرانس را بر آن داشت تا به منظور بحث و بررسی ابعاد علمی سیستم و تبادل اطلاعات و تجربیات موجود در کشور، زمینه‌ای را برای گفتگو و انتقال تجربیات فراهم نماید. کنفرانس «سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان» بدین منظور طراحی و برنامه‌ریزی شده است.

بهره‌گیری از فناوری اطلاعات مانند یک جاده یک طرفه است که باید بالاخره به سمت آن حرکت کنیم. در حال حاضر تجارت و اقتصاد در جهان به صورت اقتصاد شبکه‌ای و تعاملی تحول یافته است. فضای حاکم بر اقتصاد جهانی شرکت‌ها و سازمان‌ها را به سمت افزایش همکاری‌ها و هماهنگی‌ها خصوصاً در یک زنجیره تامین سوق داده است. سازمان‌های داخلی کشور ما نیز بخشی از این زنجیره‌های تامین هستند و در صورتی که خود را با قوانین حاکم بر این زنجیره‌ها هماهنگ نسازند، با مشکلات متعددی در آینده روبرو خواهند شد. در حال حاضر بسیاری از فرآیندها از جمله خرید، فروش، سفارشات در سطح بنگاه‌ها به صورت الکترونیکی و براساس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان صورت می‌گیرد، در صورتی که شرکت‌ها و سازمان‌های داخلی نتوانند در این فرآیندها مشارکت داشته باشند، مهجور شده و کنار گذاشته می‌شوند.

همچنین با توجه به رویکرد گسترده خصوصی‌سازی در کشور، سازمان‌های تولیدی، صنعتی، خدماتی، مالی و غیره نیازمند سبک جدیدی از مدیریت هماهنگ با فضای رقابتی هستند، سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان می‌تواند قابلیت‌های مدیریتی و کنترلی فوق‌العاده‌ای را در اختیار مدیران این سازمان‌ها قرار دهد. در موج جدید پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در جهان، شرکت‌های متوسط نیز همانند شرکت‌های بزرگ به سمت پیاده‌سازی این سیستم‌ها حرکت نموده‌اند. از سوی دیگر شرکت‌های تولیدکننده سیستم نیز سیستم‌هایی مطابق با نیازمندی‌های سازمان‌های کوچک و متوسط عرضه نموده‌اند. از این رو بخش عمده‌ای از سازمان‌ها و شرکت‌های داخلی که در زمره شرکت‌های کوچک و متوسط هستند نیز می‌توانند از این فرصت استفاده نموده و برای استقرار سیستم اقدام نمایند. در همایش سال گذشته حضور شرکت‌های کوچک و متوسط پیاده‌کننده سیستم چشم‌گیر بود.

#### بررسی ابعاد علمی سیستم با توجه به الزامات و شرایط داخلی کشور تا چه حد حائز اهمیت است؟

در حال حاضر تصمیم‌گیری برای استقرار سیستم برای بسیاری از مدیران کشور دشوار شده است. علت این امر نیز مشکلات بوجود آمده در برخی از پیاده‌سازی‌های اولیه در کشور بوده است. باید توجه داشت که هر اقدامی که در زمینه پیاده‌سازی سیستم صورت می‌گیرد می‌تواند ارزشمند بوده و به عنوان یک تجربه به دیگران عرضه شود به شرطی که فضایی برای تبادل این تجربیات فراهم شود و شرکت‌ها با آگاهی از اقدامات سایرین و بهره‌گیری از تجربیات آنها چرخ را دوباره تولید نکنند و ریسک پیاده‌سازی را کاهش دهند. در این حالت مدیران می‌توانند با اطمینان خاطر بیشتری در خصوص استقرار سیستم تصمیم‌گیری نمایند. هزینه‌ای که برای پیاده‌سازی سیستم اختصاص می‌یابد در مقایسه با سایر هزینه‌های موجود در سازمان و شرکت‌های بزرگ داخلی چندان قابل توجه نیست. در صورتیکه با استقرار موفق سیستم، صرفه جویی‌های قابل توجهی نصیب سازمان‌ها خواهد شد. مدیران و تصمیم‌سازان باید نسبت به این موارد آشنا شده و توجیه گردند. کنفرانس سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان از جمله فرصت‌های آگاه‌سازی مدیران در این زمینه است. باید به سازمان‌هایی که در زمینه پیاده‌سازی‌های نخستین در کشور فعال بوده‌اند احترام گذاشته و با نگاه منصفانه موفقیت‌ها و شکست‌های آنها را نقد نمود. تا بستر و فرصت مناسب برای استقرار سریع سیستم‌ها در کشور فراهم شود. همچنین با بررسی ابعاد علمی سیستم باید در خصوص ملاحظات و الزامات خاص کشور در زمینه استقرار سیستم نیز بحث نمود تا سازمان‌ها بتوانند با بیشترین بهره‌مندی در این حوزه اقدام نمایند.

در حال حاضر در کشور ما گرایش قابل توجهی به سمت سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان شکل گرفته است. در سطح شرکت‌های بزرگ کشور چندین شرکت با صرف هزینه‌های قابل توجه اقدام به پیاده‌سازی سیستم

نموده‌اند. در زمینه شرکت‌های کوچک و متوسط نیز چندین مورد پیاده‌سازی مشاهده می‌شود. از آنجا که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان تمامی ابعاد سازمان را تحت تاثیر قرار می‌دهند، حرکت به سمت چنین سیستم‌هایی نیز باید با دقت فراوان صورت گیرد. انتخاب نرم‌افزار، انتخاب مشاور پیاده‌سازی، مشکلات خرید امتیاز نرم‌افزار، تحریم‌های اقتصادی، دسترسی به دانش جهانی، پشتیبانی و به روزرسانی و تطابق نرم‌افزار با الزامات داخلی و ملی مهمترین چالش‌های شرکت‌ها و سازمان داخلی در این زمینه می‌باشد. حضور شرکت‌های صنعتی و معدنی کشور در این کنفرانس باعث می‌شود که آنها بتوانند از تجربیات سایر شرکت‌های داخلی پیاده‌کننده سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بهره جسته و در آینده به صورت مطمئن‌تری به سمت استفاده از این سیستم‌ها حرکت نمایند.

### محورهای اصلی مورد بحث در این کنفرانس چه مواردی می‌باشند؟

محورهای اصلی کنفرانس عبارتند از:

- § تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان با روش تحقیق مطالعه موردی
- § پژوهش در نسل جدید سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § بررسی نقش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در یکپارچه‌سازی درونی و بیرونی سازمان‌ها
- § بررسی کاربرد سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در افزایش اثربخشی و کارایی سازمان‌ها
- § نقش سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در توسعه تجارت الکترونیکی
- § امکان‌سنجی و ارزیابی آمادگی پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § روش‌ها و مکانیزم‌های انتخاب سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § راهبردهای پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § مقایسه نتایج پیاده‌سازی محصولات مختلف سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § رویکردهای فرهنگ‌سازی و آموزش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان
- § فناوری‌ها و زیرساخت‌های فنی برای پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

### مخاطبین کنفرانس چه کسانی می‌باشند؟

کنفرانس به نحوی طراحی شده است که مدیران و کارشناسان بخش خصوصی و دولتی بتوانند با هدف آشنایی با مراحل، چالش‌ها، محدودیت‌ها، مقدمات و ملاحظات مدیریتی پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در این کنفرانس شرکت کنند. تمرکز اصلی کنفرانس بر بررسی ابعاد علمی سیستم و بیان تجربیات شرکت‌های داخلی و توصیه‌ها و راهکارهای عملی برای پیاده‌سازی موفق چنین سیستم‌هایی در کشور است. مخاطبین در این کنفرانس علاوه بر مباحث اصلی می‌توانند از کارگاه‌های آموزشی جنبی نیز بهره مند شوند. همچنین در نمایشگاه جانبی نیز فرصت ارتباط نزدیک با شرکت‌های داخلی و خارجی عرضه کننده سیستم نیز فراهم می‌شود.

### لطفا برنامه‌های اصلی کنفرانس را تشریح نماید:

پنج برنامه اصلی برای دو روز برگزاری کنفرانس در نظر گرفته شده است.

§ **ارائه مقالات علمی منتخب با تایید کمیته علمی:** بخشی از برنامه‌های کنفرانس به ارائه مقالات علمی در حوزه سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در قالب محورهای کنفرانس اختصاص یافته است. این مقالات پس از تایید کمیته علمی توسط یکی از نویسندگان طی روزهای برگزاری کنفرانس برگزار خواهد شد.

§ **برگزاری همزمان کارگاه‌ها و سمینارهای آموزشی:** بخشی از برنامه‌های کنفرانس به برگزاری کارگاه‌ها و سمینارهای آموزشی در حوزه سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان اختصاص یافته است. این کارگاه‌ها با هدف ارتقای سطح علمی شرکت‌کنندگان و آشنایی آنها با رویکردهای نوین در این حوزه برگزار می‌شود.

§ **برپایی نمایشگاه تخصصی کنفرانس:** برگزاری نمایشگاه جانبی با حضور شرکت‌های معتبر داخلی و خارجی عرضه‌کننده سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان از برنامه‌های اصلی کنفرانس می‌باشد. در این نمایشگاه که به مدت دو روز برگزار می‌شود شرکت‌های مذکور محصولات و تجارب موفق پیاده‌سازی خود را عرضه خواهند نمود.

§ **سخنرانی مدعوین داخلی و خارجی:** یکی از اهداف کنفرانس، بهره‌گیری از دانش و تجربیات افراد دانشگاهی، کارشناسان و مدیران سازمان‌های دولتی و خصوصی و کارشناسان و نمایندگان شرکت‌های فعال در حوزه سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان می‌باشد. با این هدف اساتید دانشگاه، کارشناسان شرکت‌هایی که به پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در کشور پرداخته‌اند و نمایندگان شرکت‌های فعال نرم‌افزاری در این حوزه به عنوان سخنرانان اصلی کنفرانس مورد نظر می‌باشند.

§ **پانل‌های تخصصی:** برگزاری پانل‌ها و میزگردهای علمی تخصصی جهت بررسی چالش‌ها، تهدیدات و فرصت‌های پیاده‌سازی و استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان و همچنین مرور تجربیات موفق در صنایع خاص یکی از قسمت‌های کلیدی کنفرانس خواهد بود. هدف از برگزاری پانل‌های تخصصی مرور دقیق‌تر تجربیات و ملاحظات پیاده‌سازی و استقرار سیستم با توجه به ویژگی‌های صنعت مذکور خواهد بود.

**زمان و مکان برگزاری کنفرانس را بیان بفرمائید.**

کنفرانس در روزهای سه شنبه و چهارشنبه ۸ و ۹ بهمن‌ماه در مجتمع امام خمینی دانشگاه علم و صنعت ایران برگزار می‌شود. علاقه‌مندان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا ثبت‌نام در کنفرانس به وب‌سایت [www.irerp.com](http://www.irerp.com) مراجعه نمایند.