

# کنفرانس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان Enterprise Resource Planning Conference

بهمن ماه ۱۳۸۷



[www.irerp.com](http://www.irerp.com)



پیش‌بینی آینده سیستم‌های برنامه‌ریزی  
منابع سازمان (ERP) در سال ۲۰۰۹  
میلادی



همان‌طور که به اواخر سال ۲۰۰۸ و شروع سال میلادی جدید نزدیک می‌شویم، بسیاری از سازمان‌ها و شرکت‌ها در حال تنظیم بودجه سال آینده خود و برنامه‌ریزی جهت توسعه طرح‌های جدید می‌باشند. اما باید توجه داشت که در حال حاضر، اقتصاد جهانی دچار بحران و رکود شده و این مسئله قطعاً روی فروش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان هم تأثیرگذار خواهد بود. به نظر می‌رسد که بسیاری از صنایع و سازمان‌ها بر روی طرح‌های خود تجدیدنظر کنند و دیگر مانند گذشته، بی‌محابا برای توسعه فناوری اطلاعات در سازمان‌های خود هزینه نمایند. از این رو انتظار می‌رود تا وقایع جدیدی رقم بخورد و روندهای تازه‌ای در بازار فروش این سیستم‌ها ایجاد شود. بر همین اساس و در آستانه سال جدید، پیش‌بینی‌ها و گمانه‌زنی‌های متفاوتی از سوی کارشناسان مطرح می‌شود که می‌تواند جهت‌گیری تأمین‌کنندگان سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) و همچنین شرکت‌ها و صنایع بهره‌گیرنده از این سیستم‌ها را مشخص کند. در ادامه برخی از این پیش‌بینی‌ها مرور می‌گردد.

۱- **ادامه رشد بازار شرکت‌های کوچک و متوسط:** در بحران اقتصادی، شرکت‌های کوچک ضربات کمتری متحمل شده‌اند و از سوی دیگر این شرکت‌ها می‌دانند که با سرمایه‌گذاری اندک در این زمینه، بهره‌بردارانی نصیب‌شان خواهد شد و می‌توانند با انعطاف‌پذیری بیشتر و کاهش هزینه‌ها، بازار بیشتری بدست آورند.

۲- **منطقی شدن قیمت‌ها:** روزهایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را به هر قیمتی پیاده‌سازی کنند، دیگر گذشته است. امروزه بودجه‌های فناوری اطلاعات تحت فشار هستند و از این رو باید منطقی هزینه شوند. بنابراین باید تأمین‌کنندگان سیستم‌های ERP باید قیمت‌های معقول و رقابتی ارائه دهند تا بتوانند در مقایسه با سایرین از شانس بالاتری جهت بردن مناقصه‌ها برخوردار باشند. در این فضا نیاز به مشاور در زمینه انتخاب راه‌حل مناسب نیز از اهمیت بالاتری برخوردار خواهد بود.

۳- **استفاده بهتر و مفیدتر از سیستم‌های فعلی در مقابل بکارگیری سیستم‌های جدید:** با پدیدار شدن بحران اقتصادی، روند بازار نشان می‌دهد که بیشتر مدیران فناوری اطلاعات ترجیح می‌دهند تا از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان موجود در سازمان خود بهره‌گیرند و قابلیت‌های جدیدی را به آن اضافه کنند و اصولاً کمتر به دنبال خرید سیستم جدید هستند. زیرا نصب سیستم جدید، علاوه بر دردسرهای تازه، هزینه سنگینی را به سازمان تحمیل می‌کند و این مسئله در شرایط فعلی منطقی به نظر نمی‌رسد. در این شرایط کسب و کار مشاورانی که در حوزه ارزیابی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان فعالیت می‌کنند، رونق می‌یابد زیرا سازمان‌ها به دنبال آن هستند که نقاط قوت و ضعف سیستم خود را شناسایی کرده و بدین صورت کارایی سیستم فعلی را توسعه دهند.

۴- **تمایل به بهره‌گیری از خدمات ASP:** در حقیقت مشتری‌های بیشتری به سمت استفاده از خدمات‌دهندگان سیستم‌های کاربردی (ASP) تمایل پیدا می‌کنند زیرا این مدل هم هزینه کمتری دارد و هم شرکت‌ها می‌توانند از سیستم‌های جدیدتر بهره‌گیری کنند. البته در این میان مشتریان کوچک و متوسط سهم بیشتری را به خود اختصاص می‌دهند زیرا به خاطر موارد امنیتی، شرکت‌های بزرگ کمتر تمایل به بهره‌گیری از مدل ASP دارند.

۵- **تمایل به نرم‌افزارهای متن باز:** فشار بودجه، سازمان‌ها را به این سمت هدایت می‌کند که به گزینه‌ای مانند سیستم ERP متن باز (Open Source) گرایش بیشتری پیدا کنند و این مسئله را جدی‌تر دنبال کنند. علاوه بر اینکه سیستم متن باز این امکان را به سازمان می‌دهد تا کد سیستم را در اختیار داشته باشد، از انعطاف‌پذیری بیشتری نیز برخوردار است و هزینه نهایی سازمان نیز کاهش می‌یابد. هر چند که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان متن باز هنوز مشکلات عدیده‌ای دارند و به عنوان گزینه‌ای جدی مطرح نمی‌باشند اما بحران اقتصادی می‌تواند گرایش به سمت این سیستم‌ها را افزایش دهد.

۶- افزایش تقاضای سازمان‌های دولتی: بحران اقتصادی اولویت‌های دولت‌ها را دستخوش تغییر می‌نماید و تمرکز بر روی افزایش اشتغال، سرمایه‌گذاری‌های جدید، تغییر نظام مالیاتی و مسائلی از این قبیل افزایش می‌یابد. از این رو دولت‌ها باید بتوانند منابع خود را هدایت و کنترل نمایند و اقتصاد کشور را در حالت پایدار حفظ کنند. در این مواقع نیاز به سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان به علت دید یکپارچه و کلان این سیستم‌ها افزایش می‌یابد و به همین علت، سازمان‌های دولتی مشتریان بالقوه‌ای برای بکارگیری این سیستم‌ها می‌باشند. مطالبی که ارائه شد، بخشی از پیش‌بینی‌هایی است که کارشناسان برای بازار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در سال ۲۰۰۹ انتظار دارند. باید دید که کدام موارد به واقعیت می‌انجامد و آینده چه چیزی را رقم خواهد زد.