



استقرار پلکانی ERP کاهش هزینه ، کاهش ریسک

محمد ظاهری
شرکت سندپرداز
شهریور ۸۶

دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان



ERP در دوره اعتماد سازی

- هر فن آوری جدیدی، برای بقا باید دوره اعتمادسازی را با موفقیت سپری کند.
- در صورت جلب اعتماد مدیران صنایع، بازار ERP در ایران بسیار وسیع و غیر رقابتی خواهد بود.



توصیف ما از ERP !!

- ERP بسیار پرهزینه و گران است!
- ریسک ERP بسیار بالاست!
- ERP با شرایط جاری کشور انطباق ندارد!
- اجرای ERP به احتمال زیاد اوضاع را بدتر از گذشته می‌کند!
- ERP یک پروژه لوکس و غیرضروری است!



چه شرکت‌هایی به دنبال ERP هستند؟

- شرکت‌هایی که در بحران هستند.
 - شرکت‌هایی که در بحران نیستند ولی در آستانه بحران قرار دارند.
 - شرکت‌هایی که در تدارک توسعه هستند.
- کسی پول مازاد و وقت اضافه برای تلف کردن ندارد.



راه اعتماد سازی

- حل مساله به جای فروش محصول
- توجیه اقتصادی
- کاهش هزینه
- کاهش ریسک
- پذیرش مسئولیت و پرهیز از اجرای پروژه در شرایط پر ریسک
- استقرار پلکانی



نتایج استقرار ERP چیست؟

- افزایش بهره‌وری در سازمان
- کاهش هزینه‌ها و قیمت تمام شده
- انجام به موقع تعهدات و افزایش رضایتمندی مشتریان
- تامین به موقع مواد اولیه کیفی و ارزان
- کاهش موجودی انبار و بهبود جریان نقدی
- چابک‌سازی سازمان
- دسترسی به موقع به اطلاعات تصمیم‌ساز
-



ERP چیست؟

- سیستم‌های اطلاعاتی قابل تغییر و تنظیم که اطلاعات و فرآیندهای مبتنی بر اطلاعات را در:
 - درون واحدها
 - بین واحدها
 - واحدها با خارج از سازمانیکپارچه می‌سازد.
- **ERP** مفهومی نسبی است



ویژگی های ERP چیست؟

- مبتنی بر فرآیند
- متکی بر BPR
- تغییر پذیر
- فراگیر:
 - فرآیند فروش و بازاریابی
 - فرآیند خرید و تدارکات
 - فرآیند برنامه ریزی و کنترل تولید
 - فرآیند نگهداری و تعمیرات
 - فرآیند منابع انسانی
 - فرآیند مالی (دفترداری، خزانه داری، حقوق و دستمزد، دارائی ثابت، قیمت تمام شده و ...)
 -



چرا استقرار ERP گران و پرریسک است؟

- هزینه بالای شناخت و طراحی صحیح فرآیندهای مطلوب
- مقاومت شدید سازمانی به دلیل تغییرات وسیع در فرآیندهای سازمان
- ضرورت ارتقاء فرهنگ سازمانی
- ضرورت ایجاد زیر ساخت های سازمانی
- بطنی بودن فرآیند هضم سیستم جدید توسط سازمان
- ایجاد نا امنی در سازمان و به هم خوردن توازن قوا
- طولانی بودن پروژه
- اختلال در امور جاری
- هزینه های تامین ابزار (نرم افزار، سخت افزار، بستر مخابراتی)



آیا می توان به پروژه های ERP اعتماد کرد؟

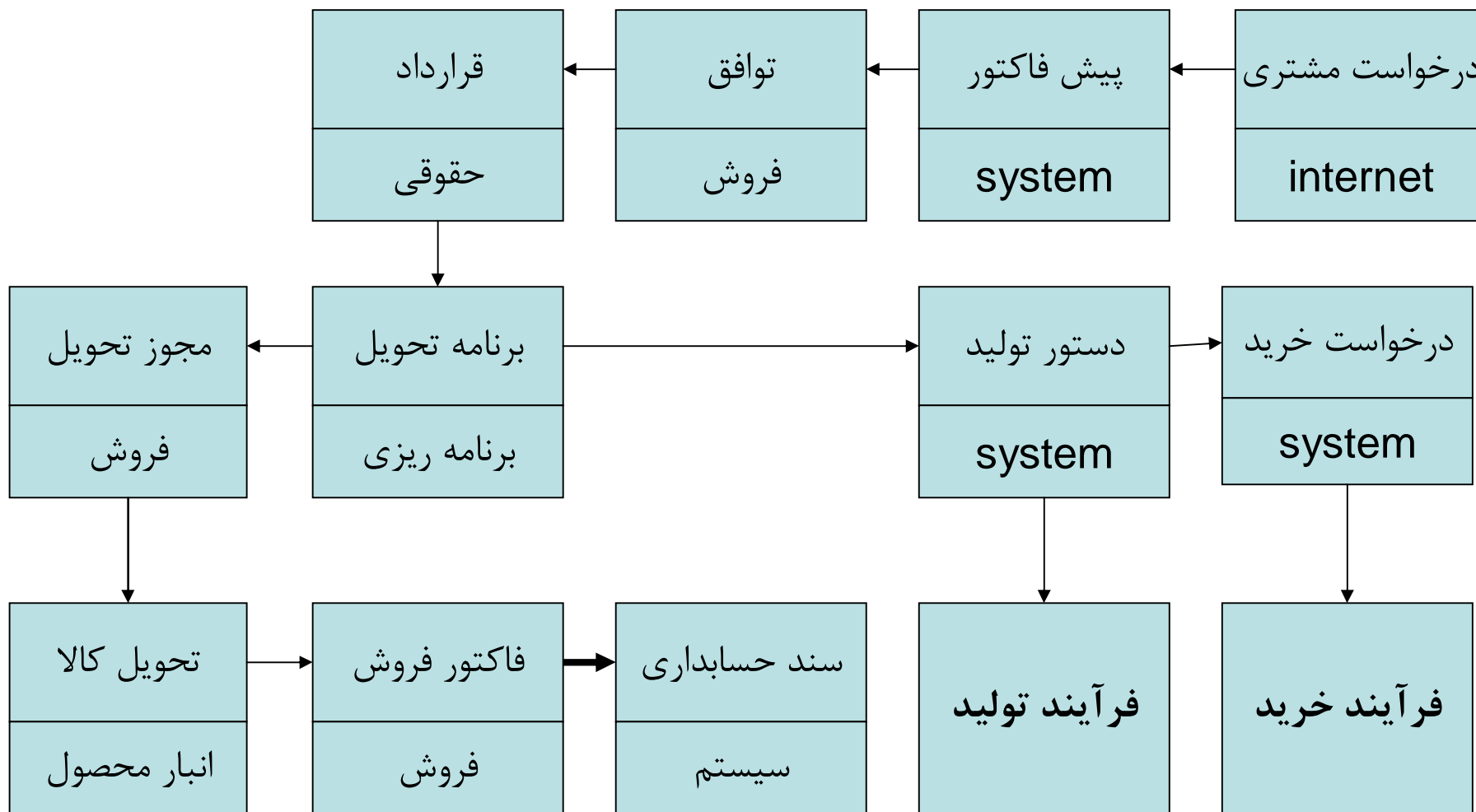
- پروژه های ERP دارای توجیه اقتصادی است.
- پروژه های ERP دارای ریسک قابل قبول است.
- پروژه های ERP به نتایج مورد انتظار می رسد.
- استقرار ERP با وضعیت جاری کشور انطباق دارد.



استقرار پلکانی ERP

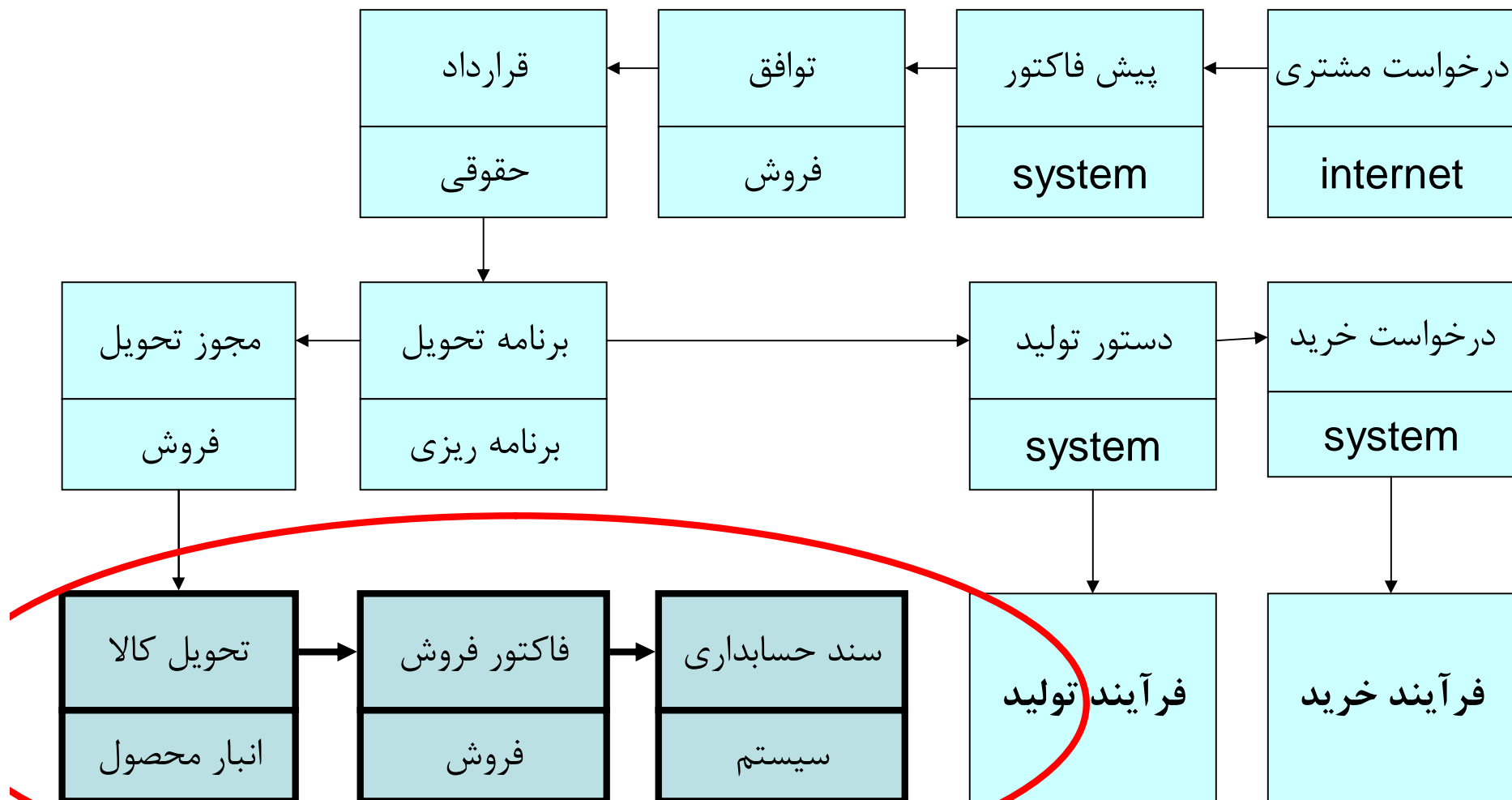
- تکمیل تدریجی فرآیندها در چند فاز تا رسیدن به فرآیندهای مطلوب
- تعریف دقیق هر فاز و نتایج مورد انتظار
- الویت بندی فازها براساس:
 - فرآیندهائی که اثر روانی وسیعی دارند و مشکلات اساسی و فوری سازمان را حل می کنند
 - فرآیندهائی که کاربران و مدیران با انگیزه تر دارند
 - فرآیندهائی که شاهرگ اطلاعاتی سازمان را در اختیار می گیرند
- کوتاه کردن طول دوره هر فاز به گونه ای که نتایج مورد انتظار در سه تا شش ماه نمایان گردد
- اجتناب از آغاز هر فاز پیش از تثبیت فاز قبل
- توسعه افقی و عمودی سیستم ها

فرآیند فروش (مورد انتظار)



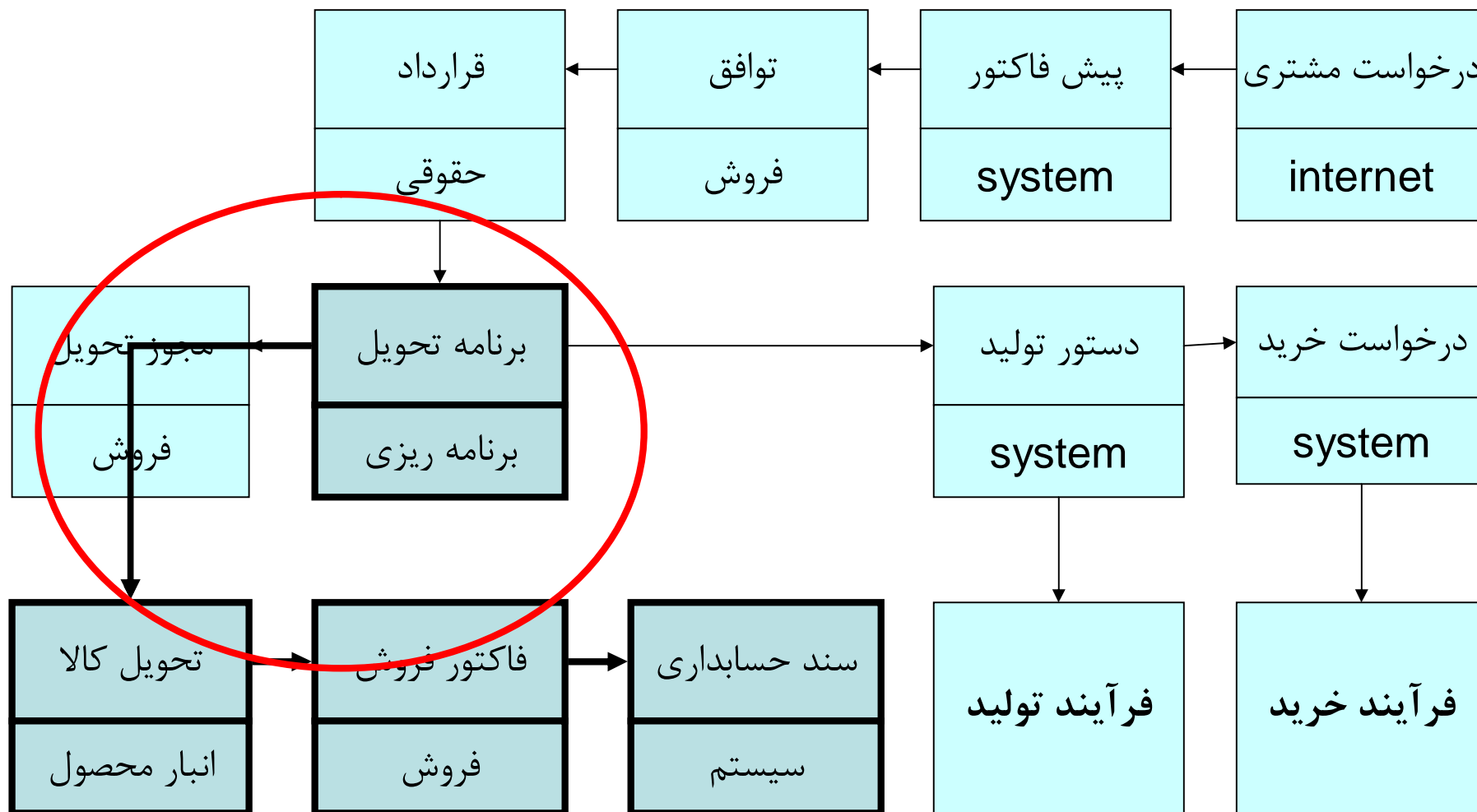
دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز اول)



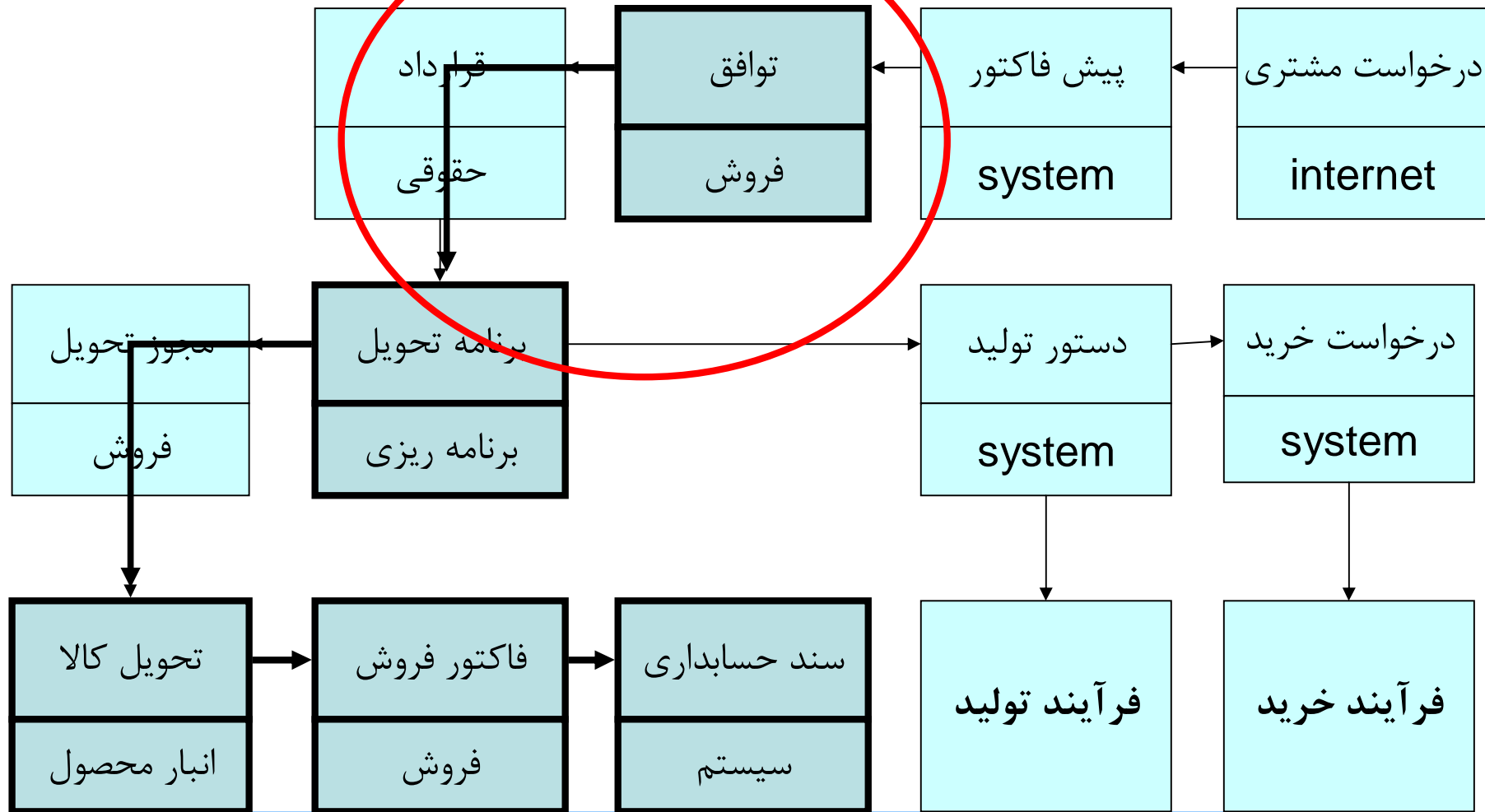
دومین همایش تجربیات پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز دوم)



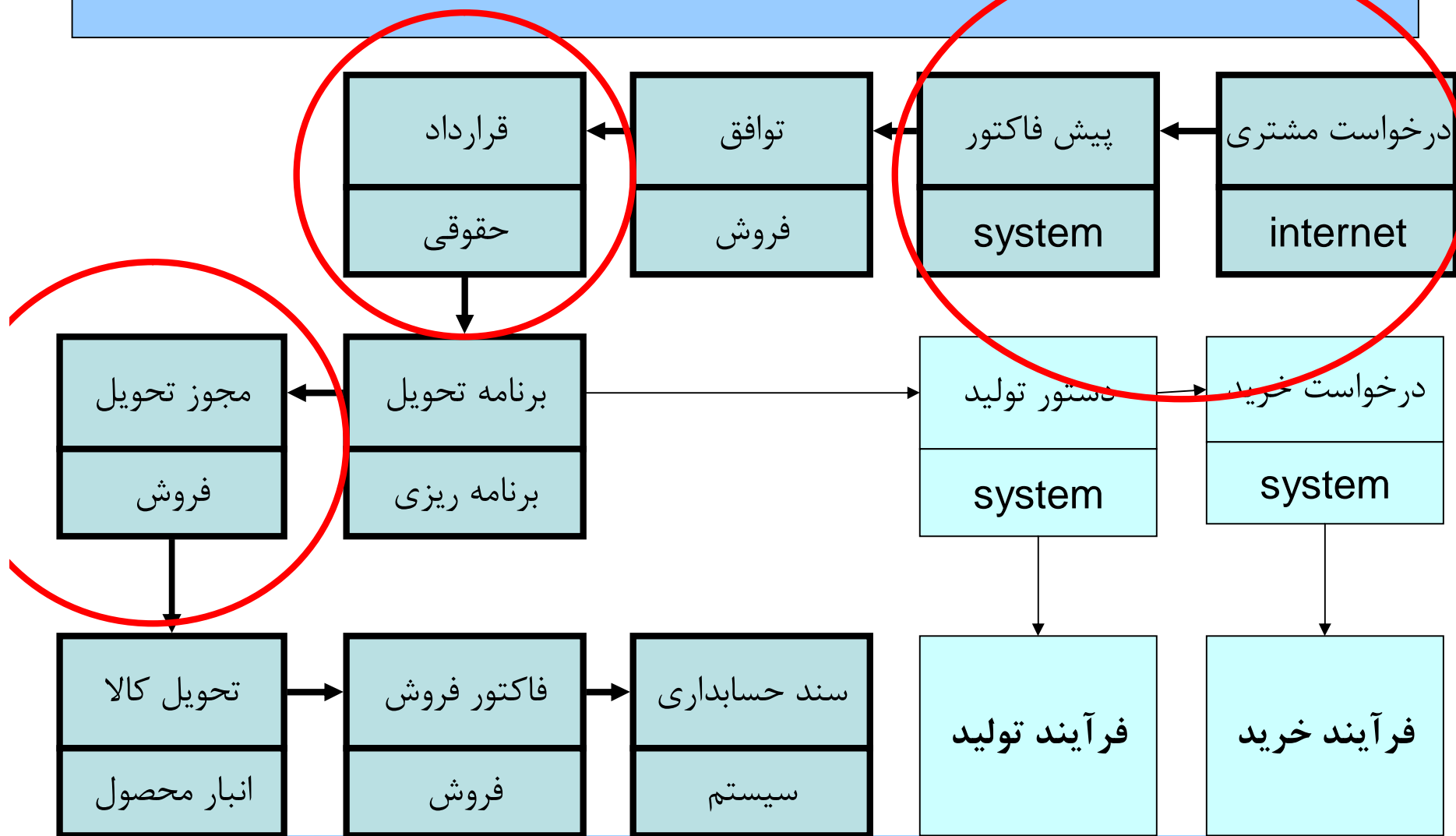
دومین همایش تجربیات پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز سوم)



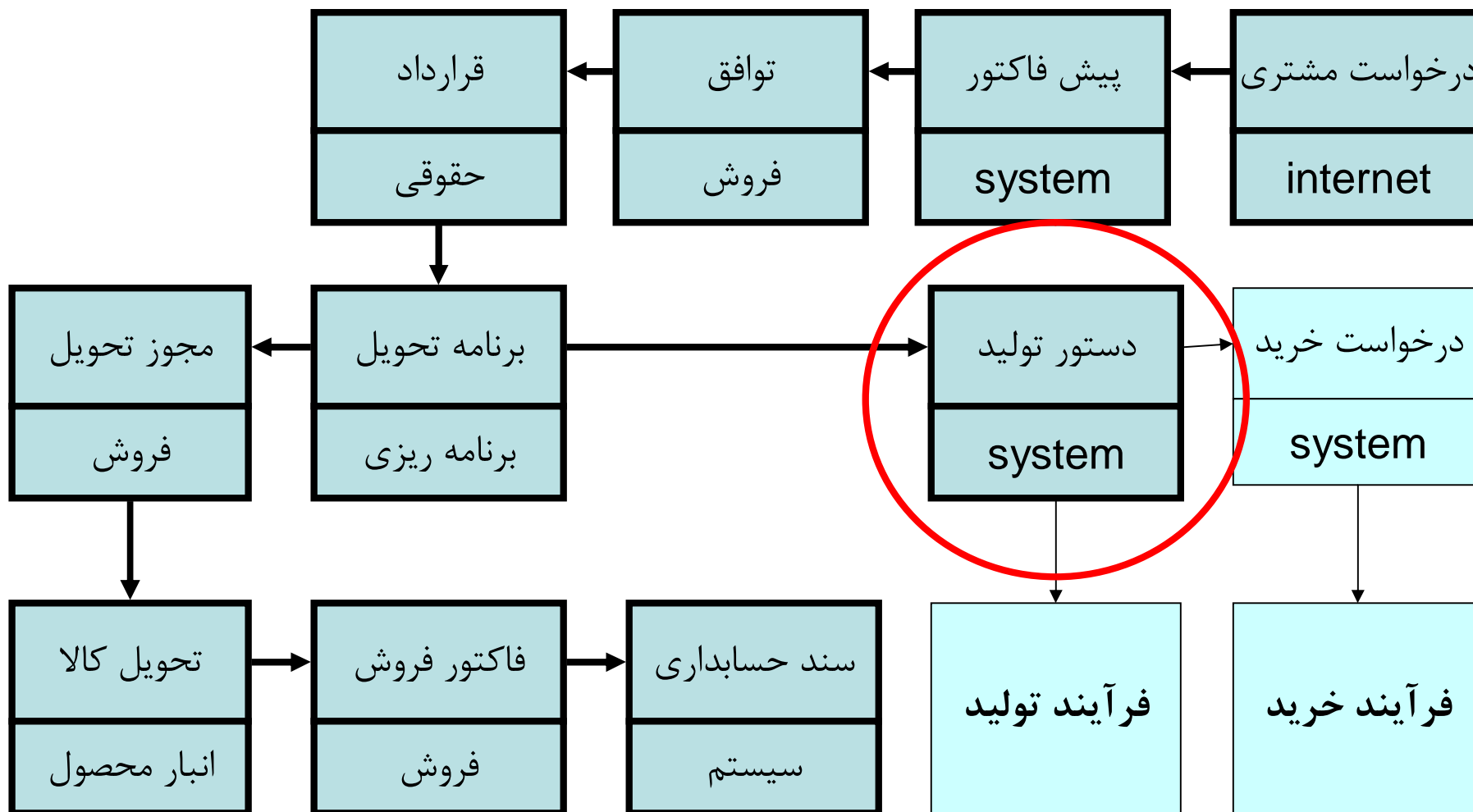
دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز چهارم)



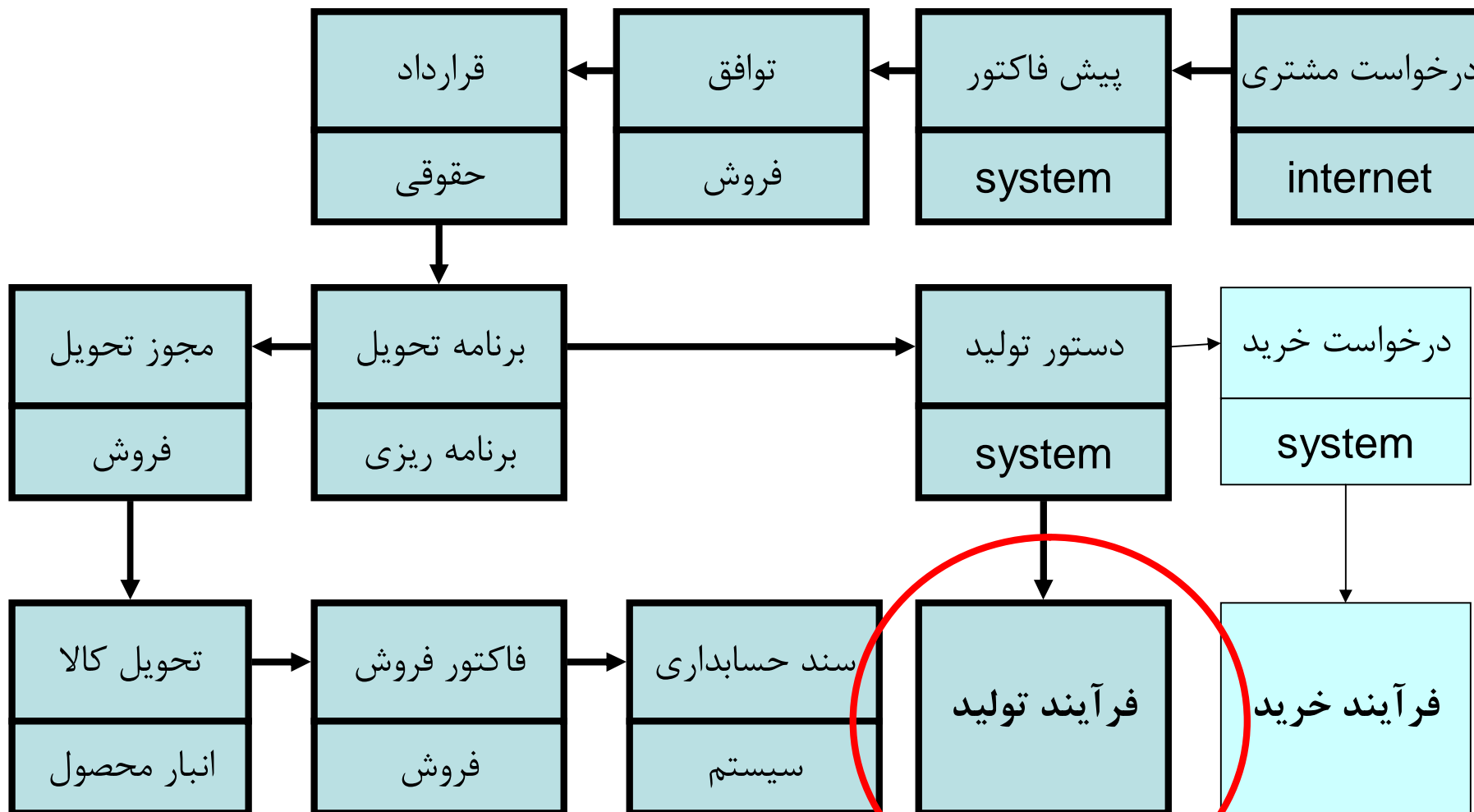
دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز پنجم)



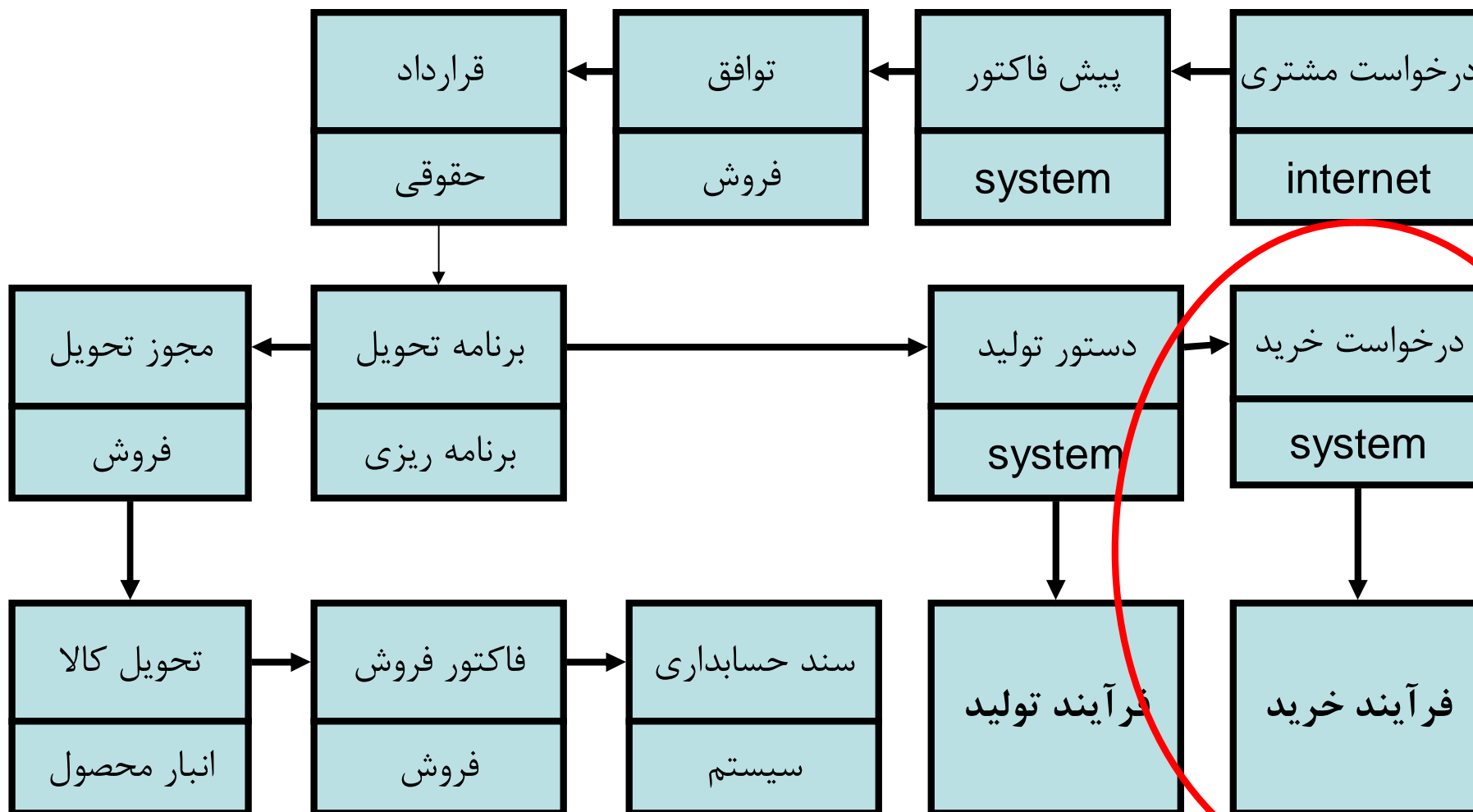
دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز ششم)



درمیان همایش تجربیات پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان

فرآیند فروش (فاز هفتم)



دومین همایش تجربیات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان



نتایج استقرار پلکانی

- کاهش هزینه
- اعتمادسازی سریع و کاهش مقاومت سازمانی
- کاهش ریسک
- کاهش زمان
- افزایش بلوغ فرآیند به دلیل بروز نیازهای نهفته
- بهبود مستمر



نتیجه‌گیری

- در دوره اعتمادسازی، رقابت عرضه‌کنندگان ERP به جای سهم بازار بیشتر باید در جلب اعتماد مدیران به این فن‌آوری باشد.