

کنفرانس سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

راه‌های نوین توسعه‌ی تعامل کاربر و ERP با استفاده از تئوری همکاری

دکتر علیرضا خراسانی

عضو هیئت علمی گروه مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی- واحد تهران جنوب

alireza1@mac.com

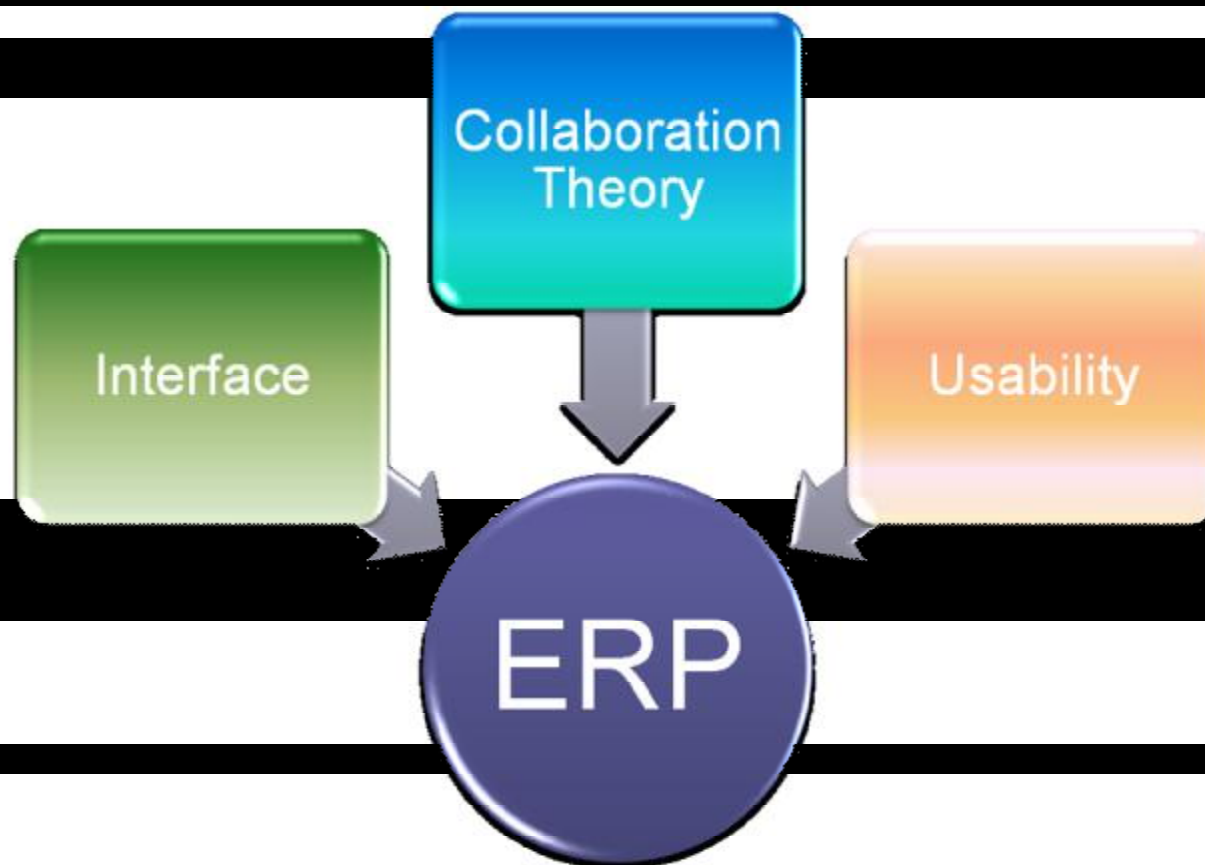
سارا عرب یارمحمدی

دانشجوی کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی- واحد تهران جنوب

This research currently includes the following components:

- n Field studies focusing on the nature of the users' everyday needs and interactions with these systems
- n Development of enterprise system design guidelines based on collaboration theory
- n Development of interface evaluation techniques based on collaboration theory
- n Implementation of prototype ERP interfaces for validating the design and evaluation methodologies we are developing

طراحی انعطاف پذیرتر ERP



مشکلات استفاده از سیستم ERP



تحقیقات انجام شده در زمینه طراحی واسط کاربر و قابلیت استفاده سیستم های سازمانی

n ۱- پیشو روی عدم توجه به آموزش کاربر ، عدم توجه به هزارتویی از صفحات که يك کاربر باید آنها را به درستی طی کند را مطرح می کند.

n ۲- کالسیر و کالسیر در سال ۲۰۰۴ ، تاثیرات قابل استفاده بودن يك واسط ، میزان سودمندی و قابلیت کاربرد آسان آن را بر میزان رضایتمندی کابر نهایی از سیستم ERP ، روی ۵۱ کاربر در ۲۴ شرکت بررسی کرده است.

مواردي كه مي تواند احساس سودمندي توسط كاربر و قابليت يادگيري را افزايش دهد.

- n پيغام هاي خطاي (error message) قابل فهم
- n قابليت استفاده از سيستم بدون نياز به يادگيري تاممي آن
- n فراهم بودن امكان خنثي كردن (Undo)
- n عمليات كنترلي بازگشت و وجود سوالات تايد كننده پيش از انجام دستورات پرمخاطره

موارد موثر در افزایش احساس سودمندی توسط کاربران و قابلیت یادگیری

پیغام های خطای
قابل فهم

قابلیت استفاده از
سیستم بدون نیاز
به یادگیری تمامی
آن

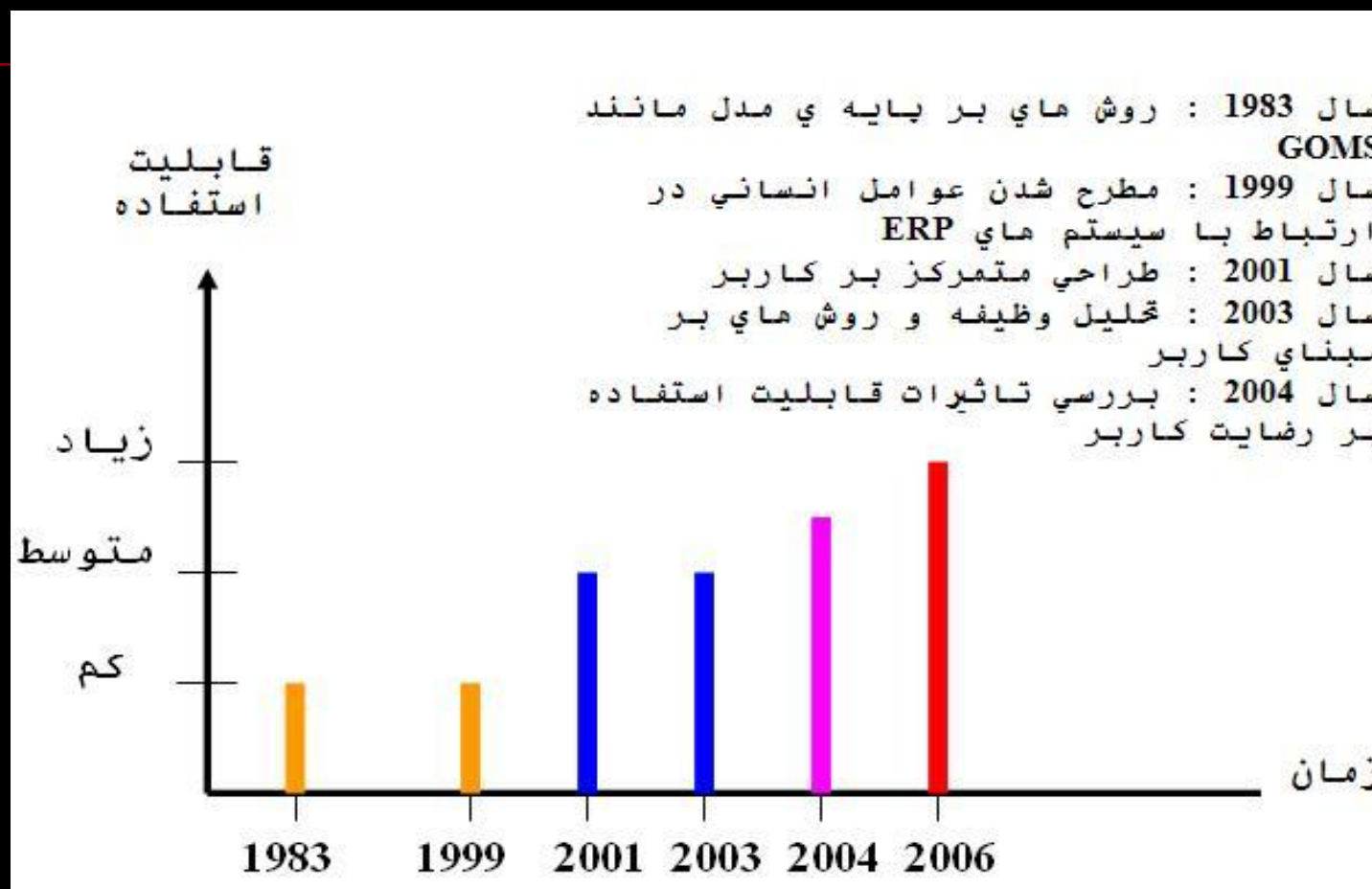
فراهم بودن امکان
خنثی کردن
(Undo

عملیات کنترلی
بازگشت و وجود
سوالات تایید کننده
پیش از انجام
دستورات
پرمخاطره

"تئوري همكاري"

n نگاه به تعامل كاربر و سيستم از ديد همكاري ، به طور صريح و آشكار ، كاربر و سيستم را عضوي از مدلي در نظر مي گيرد كه در آن مجموعه اي از تعاملات براي تكميل يك وظيفه ، انجام مي شود. در اين ديدگاه نقش سيستم به عنوان يابري است كه كاربر را در رسيدن به اهدافش ياري مي كند. اين تئوري ، كاربر را از فردي با مسئوليت ها و دانش در مورد فرآيند ، به فردي كه به عنوان شريك با سيستم در تكميل يك فرآيند ، مشاركت مي كند، تغيير مي دهد كه اين به طور طبيعي نيازمند دانش و رفتار متناسب سيستم است كه در ادامه بررسي مي شود

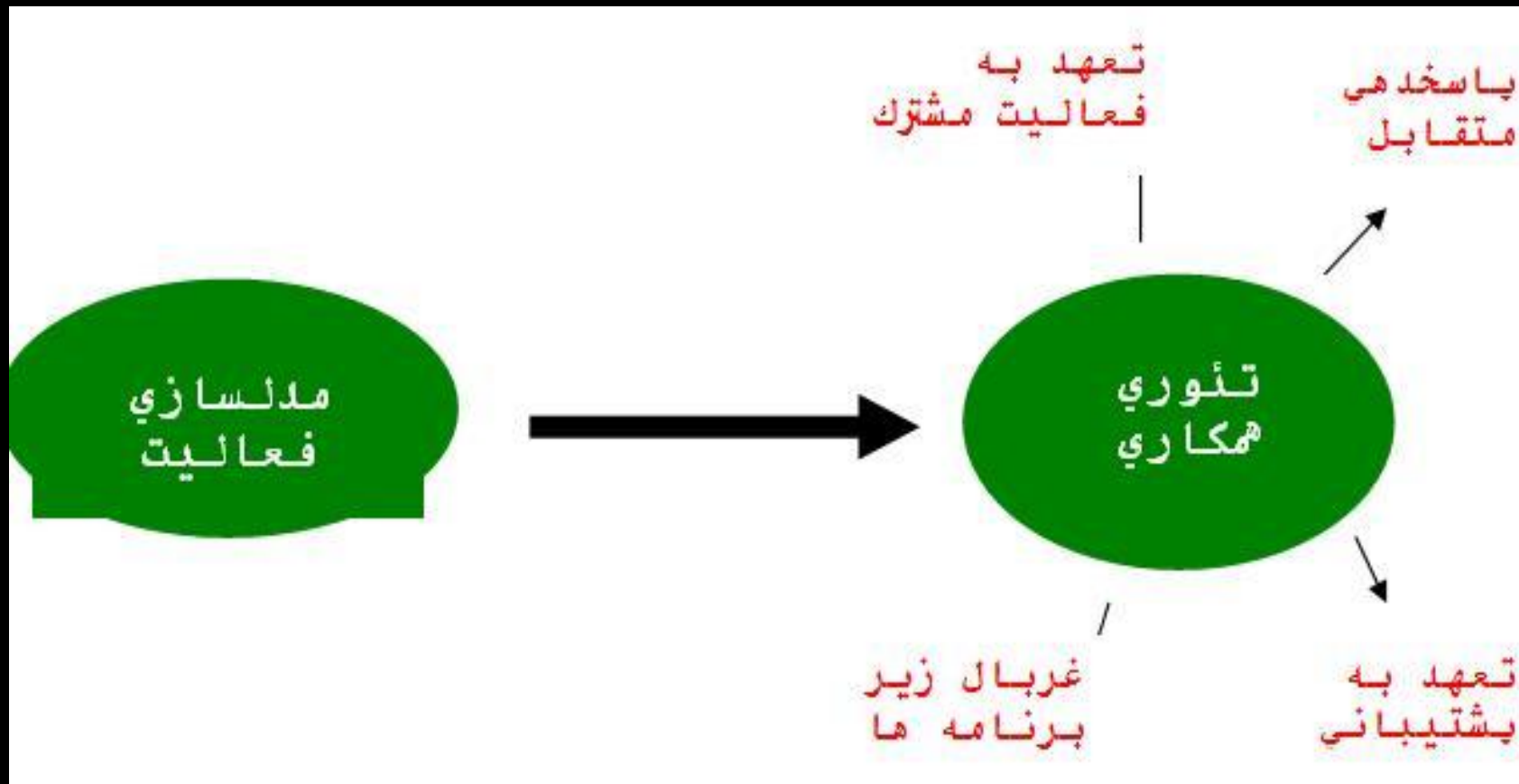
سیر پیشرفت روش های ارائه شده در زمینه ی طراحی و آسپ کاربر



اصول همکاری



مدلسازي فعاليت ، شبيه ترين رويکرد به تئوري همكاري



پیاده سازی نمونه ی آزمایشی

ERP

Related Pages
Add Material
Edit Material
Add Vendor

Purchase Requisition
Date: August 28, 2006 4:09:03 PM EDT

Enter Line Items for Purchase Req. #161

Line Items	Material	Material Group	Plant	Delivery D
Line Item #1	<input type="text"/> Lookup	<input type="text"/> Lookup	<input type="text"/> 4	<input type="text"/> 8/25/2006
Line Item #2	<input type="text"/> Lookup	<input type="text"/> 4	<input type="text"/> 1	<input type="text"/> 8/25/2006
Line Item #3	<input type="text"/> Lookup	<input type="text"/> 3	<input type="text"/> 4	<input type="text"/> 8/25/2006

Enter Default Values
Enter Line Items
Edit Material
Save

نتیجه گیری و کار آینده

n بهبود بخشیدن به قابلیت استفاده ی سیستم های ERP ، منافعی را فراهم می کند که با رسیدن کاربران به هدف هایشان ، توسعه پیدا می کند. این بهبود نهایتاً ، از طریق کاهش زمان آموزش ، افزایش رضایت کارمندان و ایجاد اطلاعات ارزشمند به کل سازمان ، منفعت می رساند.

n همکاری را نمی توان وصله زد! بلکه باید از ابتدا تا به انتهای کار ، به دقت طراحی و پیاده شود.